

Rapport om Synlighet, avdeling Bergen sitt arbeid med miljø og HMS 2022

1. Innledning

Synlighet AS, avdeling Bergen, har mål om å bli miljøfyrtårnsertifisert for 2022. I den forbindelse er det valgt to medarbeidere for å drive arbeidet:

- Annette Pemmer, miljøfyrtårnansvarlig
- Laurita Fure Briceno, prosjektdeltaker

Det er gitt tilstrekkelig tid til å jobbe med dette arbeidet.

Ønske om at avdelingen skal miljøfyrtårnsertifisering kommer fra selskapets toppleder, med støtte fra styret.

2. Om Synlighet, avdeling Bergen

Synlighet AS, avdeling Bergen sitter i kontorfellesskap med søsterbedrifter i samme gruppering. Avdelingen telte i 2022 15 årsverk. Selskapets mor, Screenresort Holding AS, har stått for alle innkjøp relatert til fellesskapet, så som kantine og rengjøringstjenester. Avdeling Bergen sin andel av fellesskapet er beregnet til 65%. Dette gjør det noe utfordrende å finne nøyaktige tall for noen av parameterne som inngår i sertifiseringen, og da er avdeling Bergen sin andel brukt som faktor.

Det foregår ikke fysisk produksjon i Synlighet AS, avdeling Bergen.

3. Arbeidet frem til miljøfyrtårnsertifisering

I arbeidet frem til miljøfyrtårnsertifisering har det vært fokusert på:

- Kartlegging av relevante lover og forskrifter
- Dialog med huseier for å få på plass nødvendige muligheter for kildesortering
- Gjennomgang og oppdatering av rutiner og policy-dokument
- Måling og avdekking av avfall og transport
- Opparbeide kanaler for informasjon og dialog, internt og eksternt
- Orientering til styre, medarbeidere og samarbeidspartnere/offentligheten
- Avdekke leverandørkjede og deres arbeid innen HMS og miljø
- Utarbeide bærekraftsmål for selskapet
- Vesentlighetsanalyse
- Utarbeide mål og handlingsplan
- Sikkerhetsrutiner
- Diverse annen dokumentasjon

4. Nøkkeltall avfall

Følgende nøkkeltall for avfall er målt gjennom 2022:

4.1 Avfall:

Avfallstype	Antall kilo pr år
Restavfall, inkludert matavfall	635,7
Papir, papp og kartong	502
Glass	6
Metall	1,2
Plast	7,8
	1152,7

Kommentar til tallene:

- Restavfall, veiet jevnlig i ulike perioder, basert på en gjennomsnittsmåling pr dag, beregnet andel Synlighet avdeling Bergen er 65% av totalt 978 kilo.
- Papir, papp og kartong: blir samlet i container. Her har det vært vanskelig å kontrollmåle, derfor har vi benyttet data fra huseier. Det er totalt samlet inn 15.635 kilo på bygget. Av dette utgjør samlet avfall fra fellestasje (ref pkt. 2, 22,5% av samlet på bygget) 771,75 kilo. 65% av dette tilskrives Synlighet avdeling Bergen med 502 kilo.
- Glass: primært emballasjegglass, estimert til 0,5 kilo pr måned som gir 6 kilo.
- Metall: Estimert til 0,1 kilo pr måned som gir 1,2 kilo.
- Plast: Veies med jevne mellomrom, målt til ett kilo pr måned. Med 65% andel gir dette 7,8 kilo.

Høsten 2022 ble det gjort en gjennomgang av utrangert datautstyr, her ble 45 kilo levert for gjenvinning.

Selv om Synlighet ikke har vært miljøfyrtårnsertifisert siden 2017, har vi fortsatt å sortere avfallet vårt. Dette har imidlertid ikke vært enkelt for alle typer av avfall på grunn av manglende sorteringsmuligheter i bygget. Dette kommer på plass i løpet av våren 2023, og det vil derfor være et mål om å bedre avfallssorteringen i 2023.

4.2 Innkjøp

Det har ikke vært mulig å fordele innkjøp spesifikt på avdeling Bergen, tallene er derfor basert på Synlighet AS sine totale innkjøp, der en betydelig andel er en del av fellesskapet (annonseutlegg, bank og forsikringsordninger med videre).

85% av våre innkjøp er annonseutlegg for kunder i digitale markedsføringskanaler. Tabellen under gir en oversikt over innkjøp fordelt på kategori og andel med miljøsertifisering eller annen/egen ESG rapportering:

Samlet oppstilling, leverandører større enn 50.000 2022		
Kategori	andel omsetning	Andel sertifisert/ESG rapportering
Bank/forsikring	1,89 %	74 %
Dataløsninger	1,45 %	21 %
Digitale annonseplattformer	85,10 %	90 %
Husleie	1,81 %	0 %
Inventar	0,92 %	0 %
Kantine/mat	0,12 %	0 %
Kjøpte tjenester	5,78 %	2 %
Renhold	0,14 %	100 % *
Strøm	0,02 %	100 % *
Telefonløsninger	0,36 %	100 %
Kjøp av datautstyr	0,41 %	0 %

*Renhold og kantine i avdeling Bergen faktureres som felleskostnader fra Screenresort AS. Underleverandør i Bergen er Ability, som innehar følgende sertifiseringer:

- Kontrollmedlem Grønt punkt Norge
- Eco Vadis
- Svanemerket Renhold
- ISO 14001:2015 Miljø
- ISO 45001:2018 Arbeidsmiljø
- ISO 9001:2015 Kvalitet og ledelse

De største leverandørene av annonseplattformer, Google og Meta (Facebook) har egen ESG rapportering som er tilgjengelig på nettsider eller besvart gjennom forespørsel. Det kan gjøres en ytterligere innsats for å avdekke status hos flere av disse annonseleverandørene.

Det er et mål at vi i 2023 er mer bevisst rundt hvem vi kjøper inventar og datautstyr fra, og egen innkjøpsveileder er utarbeidet til dette formål.

4.3 Transport

Synlighet AS begrenser i størst mulig grad reising. I en organisasjon med medarbeidere som jobber i kundeteam på tvers av geografisk plassering og som jobber i ulike fagmiljøer vil det likevel være noe behov for noe fysisk tilstedeværelse, som regel i forbindelse med opplæring, faglige samlinger eller kundemøter.

Til sammen har medarbeidere i Bergen utført 67 enkeltstående flyreiser (33 t/r + 1) i 2022 i Norge og Norden.

Synlighet, avdeling Bergen har ikke egne transportmidler. Det meste av vår kundedialog foregår digitalt, det er likevel ytt bilgodtgjørelse tilsvarende 411 kilometer i 2022, knyttet til 6 kundebesøk i områder godt utenfor Bergen.

Transport til og fra jobb:

Fordeling transport til/fra jobb	
Fossil-biler	19 %
Elbil	38 %
Hybrid	6 %
Offentlig/går	38 %
SUM	100 %

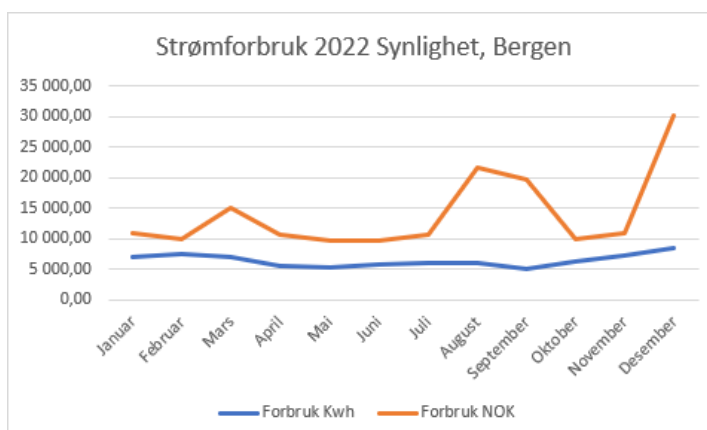
Vi praktiserer fleksibel bruk av hjemmekontor, derfor verdt å merke seg at ikke alle kjører til og fra jobb, kjører hver dag.

Det er et mål å redusere antall som bruker fossil-biler til 0 innen 2028.

4.4 Strøm

Strømforbruker for Synlighet, avdeling Bergen er mål til 65% av total andel for all virksomhet i etasjen, som vist under:

Måned	Forbruk Kwh	Forbruk NOK
Januar	7 127,69	10 923,19
Februar	7 447,39	9 988,44
Mars	7 123,95	14 995,20
April	5 617,98	10 670,22
Mai	5 277,84	9 658,45
Juni	5 740,59	9 799,76
Juli	5 947,81	10 803,61
August	6 050,72	21 661,58
September	5 103,23	19 652,02
Oktober	6 407,08	9 904,70
November	7 388,52	11 010,38
Desember	8 473,92	30 321,38
	77 706,72	169 388,93



Strøm brukes til oppvarming, lys og matlaging (kantine). Det er installert automatisk styring av strøm på alle ovner i lokalet, i tillegg til nattstyring. Det er også natt-styring på lys. Ved sterk sol blir lokalene raskt veldig varme, som krever strøm til air-condition. Det er vanskelig å holde en jevn temperatur i hele lokalet, spesielt om vinteren kan møterom etc. som ligger i midten av etasjen være kalde, noe om krever ekstra oppvarming.

Det er et mål å øke bevisstheten rundt strømforbruk og gjennom det redusere forbruket, dog ikke på bekostning av at temperatur i lokalene oppleves ubehagelig.

4.4 Vesentlighetsanalyse

I arbeidet med å kartlegge Synlighet, avdeling Bergen, sitt HMS og miljø initiativ er det gjennomført en vesentlighetsanalyse, basert på mal fra Stiftelsen Miljøfyrtårn. Som gir følgende bilde:

Temaområde	Aktivitet / vare / tjeneste	Grad av negativ påvirkning (1= liten, 10= meget stor)	Mulighet til å påvirke (1= lav, 10= meget høy)	Vesentlighets-score
		10	0	0
Avfall	Kildesortere matavfall	5	10	50
	Redusere papirbruk	7	10	70
Transport	Redusere antall flyreiser	7	8	56
Energi	Redusere strømforbruket	7	3	21
Arbeidsmiljø	Systematisk løsning for å avdekke utfordringer	4	7	28
	Eksempel 7	0	0	0
	Eksempel 8	0	0	0
	Eksempel 9	0	0	0
	Eksempel 10	0	0	0
	Eksempel 11	0	0	0
	Eksempel 12	0	0	0
	Eksempel 13	0	0	0
	Eksempel 14	0	0	0
	Eksempel 15	0	0	0
	Eksempel 16	0	0	0
	Eksempel 17	0	0	0
	Eksempel 18	0	0	0
	Eksempel 19	0	0	0
	Eksempel 20	0	0	0



Dette er et godt verktøy for å avdekke områder vi kan jobbe videre med i vår handlingsplan.

5 Arbeidsmiljø og HMS

Synlighet AS benytter Sticos sin personalhåndbok. I tillegg er det utarbeidet et eget område på Meta Workplace, der arbeidsreglement med videre ligger tilgjengelig for alle ansatte.

5.1 Arbeidsmiljø

Synlighet, avdeling Bergen er en kontorarbeidsplass og det utføres ikke fysisk arbeid utover arbeid ved kontorpult. Det er flere mulige plasser for å trekke seg tilbake, eller også et sofaområde med muligheter for å slappe av eller arbeide i andre stillinger.

Sykefraværet i Synlighet Bergen i 2022 var: 3,72%. Ikke noe av dette var meldt inn relatert til arbeid.

De mest vanlige plagene i vår yrkesgruppe (noa.stami.no) kommunikasjonsyrker er (over gjennomsnittet):

Område	Kommentar
Omorganisering	Det har ikke vært omorganisering i Synlighet i 2022
Nedbemanning	Det har ikke vært nedbemanning i Synlighet i 2022
Jobbusikkerhet	
Jobbkraav forstyrrer privatlivet	Synlighet har arbeidstid mellom 8-16, men en viss grad av fleksibilitet. Det er åpent for å bruke hjemmekontor, men med minimum 2 arbeidsdager på kontoret ila en uke. Synlighet er restriktiv i bruk av overtid, som avtales særskilt.
Høy rollekonflikt	Ikke avdekket
Gjentagende håndbevegelse	*
Nakke og skuldersmerter	*
Psykiske plager	*
Søvnvansker	*
Hodepine	*

*Det vektlegges å ha aktiviteter ved kontoret for å styrke det sosiale samholdet og også for å forebygge skader, det har derfor gjennom 2022 vært en innleid yogainstruktør ved kontoret for trening for de som ønsker det. Det er en egen sosialkomite ved kontoret som planlegger og gjennomfører ulike sosiale aktiviteter.

- I 2019 tok vi i bruk et verktøy «winningtemp» som skulle måle temperaturen i avdelingen på ukentlig basis. Rapportene som ble hentet ut fra løsningen har vært basis for samlinger og diskusjoner ved kontoret i Bergen, og handlingsplaner ble utarbeidet og fulgt opp på regulær basis.
- Det avholdes medarbeidersamtale minimum 1 gang per år.
- Til tross for at vi er organisert i et visst hieraki, oppleves organisasjonen flat, ikke minst fordi CEO bruker mye tid i lokalet for å snakke med hver enkelt medarbeider.
- Synlighet, avdeling Bergen har eget verneombud, og det gjennomføres vernerunder minst en gang pr år.

- Synlighet, avdeling Bergen har en tillitsvalgt som er i jevnlig dialog med ledelsen.
- Synlighet, avdeling Bergen er representert i Synlighet arbeidsutvalg, som har minimum 2 møter pr år.
- Varslingsrutiner ligger tilgjengelig i personalsystemet Sticos, det er ikke mottatt varslinger i 2022.

Resultater av vernerunde påpeker følgende:

- Støy i felleslokale, ønske om flere stillerom og flere møterom for å jobbe sammen uten å forstyrre de andre.
- Dårlig luft, spesielt når varmpumpe går. Mangelfull ventilasjon når det er varmt ute. Sjekke om filter blir skiftet regelmessig.
- Lysforhold, lite dagslys når solskjerming er nede, behov for bedre lampebelysning.
- Heve-senkepult som ikke fungerer.
- Avfallssortering kan bli bedre, fjerne avfallsdunk ved arbeidsplasser.

5.2 Sikkerhet

Lokaler er godt merket med rømningsveier, brannslukkingsutstyr og brannvarslere. Rømningsveier er fri for hindringer. Det ble gjennomført brannrunde høsten 2022, og brannøvelse sommeren 2022.

Det er bestilt førstehjelpskurs og opplæring i bruk av hjertestarter. Forventes å være på plass ila vår 2023.

6 Oppsummert, handlingsplan

Handlingsplan følger som eget vedlegg.